

Nos Conditions Générales de ventes sont les suivantes .

« Ventes de produits Apicoles et dérivés et tout autres »

1 La consommation de nos produits :

L'acheteur s'informerait auprès de son médecin de famille avant toutes consommations de nos produits apicoles et dérivés .

Nos produits ne pourront pas être considérés comme alimentation principale , l'acheteur se doit de s'alimenter de façon variée et équilibrée .

La surconsommation ne sera pas prise en compte en cas de réclamation , seul le client sera dès lors responsable .

2 Le prix de vente :

Le prix affiché correspond au prix hors port d'envoi .

Aucune taxe ne peut être déduite fiscalement (pas de TVA récupérable) .

Le paiement se fait au Grand Comptant avant expédition .

3 Réclamations :

Aucune réclamation ne sera acceptée après remise en main propre .

Seuls les réclamations signalées par écrit au livreur avec preuve fournie au vendeur pourront être prise en compte et feront l'objet d'examen en interne .

L'indemnité se limitera au remplacement du produit ou à son remboursement hors frais de port .

Les frais de renvoi seront à charge de l'acheteur .

Le client se conformera aux indications du produit , étiquetage et ou information sur notre site de vente .

Le client est invité à se documenter de par sa propre recherche avant toute consommation .

4 Rétraction :

Aucune rétractation ne sera acceptée , à l'exception d'un accord commun exceptionnel .

5 Justice :

Seul le tribunal compétent désigné par le vendeur sera pris en compte , celui-ci proche de son domicile , en l'occurrence le tribunal de Marche en Famenne .

Toutes réclamation devra être faites par recommandées avant l'expiration du délais de 20 jours calendrier suivant la date de commande .

6 L'échanges de courriers :

L'acheteur se doit de répondre à nos courriers électronique , sms , ou autres dans un délais de 4 jours calendrier , le non respect de ce délais pourra entrainer l'abandon du dossier sans aucun recours .

Nos coordonnées sont :

Jean Liegeois représentant Mielardenne .

Rue du Pâchis 16 à 6960 Manhay .

jeanliegeois5@gmail.com

0032479057882

Fait à Manhay ce 15 juin 2026.